

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ**  
**Ενοποιημένων Αποτελεσμάτων Α΄ Τριμήνου 2008 της Εμπορικής Τράπεζας**

**Σημαντική επιτάχυνση των ρυθμών πιστωτικής επέκτασης**  
**Συγκυριακή κάμψη των αποτελεσμάτων του Α΄ Τριμήνου λόγω της κρίσης στην Αγορά**

**Ο ετησιοποιημένος ρυθμός αύξησης χορηγήσεων της Τράπεζας ανέρχεται σε 27% στο Α΄ Τρίμηνο, έναντι ετήσιας αύξησης χαρτοφυλακίου 13,7% κατά τη χρήση του 2007**

**Οι ζημιές αποτίμησης του χαρτοφυλακίου συναλλαγών, που ανήλθαν σε € 24 εκατ. στο Α΄ τρίμηνο, σε συνδυασμό με το αυξημένο κόστος άντλησης ρευστότητας, διαμόρφωσαν αρνητικό αποτέλεσμα<sup>1</sup> €15,3 εκατ.**

#### **ΚΥΡΙΑ ΣΗΜΕΙΑ**

- **Συνεχίζεται απρόσκοπτα και με ταχείς ρυθμούς η πρόοδος του Προγράμματος Μετασχηματισμού:**
  - Πλήρης αναδιοργάνωση του Δικτύου Λιανικής, με νέα διοικητική οργάνωση και οργανόγραμμα σε ισχύ από τις 3 Μαρτίου 2008.
  - Έναρξη λειτουργίας Καταστημάτων Λιανικής Νέου Τύπου: πρόσφατα ξεκίνησε και βρίσκεται σε εξέλιξη η πιλοτική λειτουργία 23 Καταστημάτων, με βάση ένα νέο μοντέλο με εξειδικευμένους πωλησιακούς ρόλους, σύμφωνα με τις ανάγκες των διαφόρων αγορών και των πελατειακών ομάδων. Το νέο μοντέλο θα επεκταθεί σταδιακά σε όλη τη χώρα, ώστε να καλύψει το σύνολο των καταστημάτων έως το τέλος του 2009.
  - Στο τέλος Μαΐου 2008 ολοκληρώνεται η ανάπτυξη του Δικτύου αποκλειστικής εξυπηρέτησης ΜΜΕ με την έναρξη λειτουργίας των έξι τελευταίων Επιχειρηματικών Κέντρων σε Αθήνα (Λεωφ. Αθηνών), Κορωπί, Θεσσαλονίκη (Περιφ. Οδός), Άργος, Βόλο και Ρόδο. Το Δίκτυο των ΜΜΕ θα αποτελείται συνολικά από 21 Επιχειρηματικά Κέντρα.
  - Έναρξη πιλοτικής λειτουργίας Κεντροποιημένων Υπηρεσιών για τις διαδικασίες των στεγαστικών δανείων, υπέγγυων επιταγών και μισθοδοσιών. Αυτοματοποίηση των λογιστικών διαδικασιών στο Δίκτυο Λιανικής και αποδέσμευση σταδιακά των Καταστημάτων από εκτελεστικές εργασίες με στόχο τον απόλυτο προσανατολισμό τους στην εξυπηρέτηση του πελάτη.
- **Ισχυροποιείται η αναπτυξιακή δυναμική της Τράπεζας, ως αποτέλεσμα της προόδου του Προγράμματος Μετασχηματισμού:**
  - Επιτάχυνση του ρυθμού πιστωτικής επέκτασης: Το συνολικό χαρτοφυλάκιο χορηγήσεων της Τράπεζας αυξήθηκε στο Α΄ Τρίμηνο κατά 6,8%, δηλαδή με ετησιοποιημένο ρυθμό ανάπτυξης 27%, έναντι ετήσιας αύξησης χαρτοφυλακίου 13,7% κατά τη χρήση του 2007.
  - Συνεχίζονται τα θετικά αποτελέσματα του νέου Δικτύου Επιχειρηματικών Κέντρων: Αύξηση χορηγήσεων προς Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις και Επαγγελματίες κατά € 273 εκατ. το Α΄ Τρίμηνο.

<sup>1</sup> Μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας

- Εμφανή τα πρώτα θετικά αποτελέσματα του Μετασχηματισμού και στις εργασίες Εταιρικής και Επενδυτικής Τραπεζικής, με εντυπωσιακή αύξηση χορηγήσεων (17,9%) προς Μεγάλες Επιχειρήσεις στο Α΄ Τρίμηνο.
  - Συνεχίζεται η ανάπτυξη των διεθνών δραστηριοτήτων του Ομίλου. Στο Α΄ Τρίμηνο οι συνολικές χορηγήσεις στις τρεις χώρες των Βαλκανίων (Αλβανία, Βουλγαρία, Ρουμανία) και την Κύπρο παρουσίασαν αύξηση 7,1% και οι συνολικές καταθέσεις αύξηση 4,5%. Ιδιαίτερη έμφαση έχει δοθεί στην αγορά της Ρουμανίας, όπου θα λειτουργήσουν 20 νέα Καταστήματα εντός των επομένων μηνών, ενώ με την εκταμίευση των ήδη εγκεκριμένων νέων δανείων αναμένεται διπλασιασμός του συνολικού ύψους χορηγήσεων στη χώρα αυτή.
- **Η δυσμενής συγκυρία της Αγοράς επηρέασε αρνητικά τα αποτελέσματα του Α΄ Τριμήνου.**
- Ζημίες χαρτοφυλακίου συναλλαγών € 24 εκατ. με το μεγαλύτερο μέρος να σχετίζεται με αναπροσαρμογές στην τρέχουσα αξία (mark-to-market), οφειλόμενες κυρίως στην πτώση των αγορών ομολόγων.
  - Πίεση στα επιτοκιακά περιθώρια, κυρίως λόγω έντασης του ανταγωνισμού για προσέλκυση καταθετικών κεφαλαίων.
- **Διατηρείται η αποτελεσματική διαχείριση πιστωτικών κινδύνων και ο έλεγχος των λειτουργικών εξόδων.**
- Οι τακτικές προβλέψεις μειώθηκαν κατά 15,2% έναντι του Α΄ Τριμήνου 2007.
  - Τα λειτουργικά έξοδα παραμένουν στα επίπεδα του Α΄ Τριμήνου 2007, παρά την ανάπτυξη και λειτουργία του νέου εξειδικευμένου Δικτύου Επιχειρηματικών Κέντρων.
- **Αναβάθμιση μακροπρόθεσμης πιστοληπτικής ικανότητας από Α σε Α+ από το διεθνή οίκο Standard & Poor's:** Η αναβάθμιση βασίστηκε στην θετική αξιολόγηση της εξέλιξης των αλλαγών στην Τράπεζα, ειδικά σε ό,τι αφορά τη Διαχείριση Κινδύνων, την Εμπορική Δραστηριότητα και την πρόοδο του Προγράμματος Μετασχηματισμού.

**Ο κ. Αντώνης Κροντηράς, Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος της Εμπορικής Τράπεζας** δήλωσε τα εξής:

*«Η Εμπορική Τράπεζα επιταχύνει την επανάκαμψή της στην Αγορά σύμφωνα με τις στρατηγικές προτεραιότητες του 2008, παρά τις δυσμενείς συνθήκες των χρηματοπιστωτικών αγορών, που επηρέασαν αρνητικά τα αποτελέσματα του πρώτου τριμήνου. Παραμένουμε προσηλωμένοι στην υλοποίηση των στόχων που θέσαμε για το τρέχον έτος, που είναι η απρόσκοπτη εφαρμογή του Προγράμματος Μετασχηματισμού, η ολοκλήρωση της επανάκαμψης της Εμπορικής στην εγχώρια αγορά και η επιτάχυνση της ανάπτυξής μας στα Βαλκάνια».*

**ΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ & ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ Α΄ ΤΡΙΜΗΝΟΥ 2008**
**Βασικά μεγέθη Τράπεζας**

<i>(€ εκατ.)</i>	<b>Α΄ Τρίμηνο 2008</b>	<b>Α΄ Τρίμηνο 2007</b>	<b>Δ (%)</b>
<b>Σύνολο Χορηγήσεων (περιλ. Credicom)</b>	<b>21.476</b>	<b>18.221</b>	<b>17,9%</b>
Στεγαστική πίστη	6.951	5.847	18,9%
Καταναλωτικά δάνεια (περιλ. Credicom)	3.068	2.463	24,6%
Επιχειρηματική πίστη	11.058	9.498	16,4%
- εκ των οποίων ΜΜΕ	5.945	5.320	11,8%
<b>Σύνολο Καταθέσεων</b>	<b>17.234</b>	<b>16.466</b>	<b>4,7%</b>

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ Α΄ ΤΡΙΜΗΝΟΥ 2008**
**Βασικά μεγέθη Ομίλου**

<i>(€ εκατ.)</i>	<b>Α΄ Τρίμηνο 2008</b>	<b>Α΄ Τρίμηνο 2007(*)</b>	<b>Δ (%)</b>
Καθαρά έσοδα από τόκους	170,1	193,6	-12,2%
Καθαρά έσοδα προμηθειών	37,4	40,2	-6,9%
Λοιπά έσοδα	(14,8)	8,7	
<b>Σύνολο Καθαρών Εσόδων</b>	<b>192,7</b>	<b>242,6</b>	<b>-20,6%</b>
Δαπάνες προσωπικού	(98,3)	(98,9)	-0,6%
Αποσβέσεις	(8,3)	(7,7)	7,8%
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	(43,9)	(43,8)	0,2%
<b>Σύνολο Λειτουργικών Εξόδων</b>	<b>(150,5)</b>	<b>(150,4)</b>	<b>0,1%</b>
<b>Λειτουργικά κέρδη</b>	<b>42,2</b>	<b>92,2</b>	<b>-54,2%</b>
Προβλέψεις	(47,5)	(56,0)	-15,2%
Έξοδα μετασχηματισμού	(6,7)	(4,9)	36,9%
Κέρδη / (Ζημιές) μη συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων	(0,3)	(2,5)	-86,2%
Αποτελέσματα συγγενών εταιρειών	0,1	0,1	-
<b>Κέρδη προ φόρων</b>	<b>(12,3)</b>	<b>27,9</b>	
Φόροι περιόδου	(2,9)	(9,9)	-70,3%
<b>Κέρδη μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας</b>	<b>(15,3)</b>	<b>18,3</b>	

(\*) Τα μεγέθη του Α΄ Τριμήνου 2007 είναι pro forma

**ΔΕΙΚΤΕΣ**

			<b>Δ (μ.β.)</b>
Κέρδη ανά μετοχή (EPS)	-	0,14 €	-
Κόστος / Έσοδα (χωρίς δαπάνες μετασχηματισμού)	78,1%	62,0%	161
Δάνεια / Καταθέσεις (Τράπεζα)	119%	106%	130

**ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ Α΄ ΤΡΙΜΗΝΟΥ 2008**
**Σύνολο Καθαρών εσόδων €192,7εκατ., -20,6%**

- Τα **καθαρά έσοδα από τόκους** διαμορφώθηκαν σε €170,1 εκατ., μειωμένα κατά 12,2%.
- Τα **καθαρά έσοδα από προμήθειες** μειώθηκαν κατά 6,9% στα €37,4 εκατ., λόγω της χαμηλής κινητικότητας των αμοιβαίων κεφαλαίων και των τραπεζοασφαλιστικών προϊόντων
- Τα **λοιπά λειτουργικά έσοδα** εμφανίζουν ζημίες €14,8 εκατ. Τα έσοδα των χαρτοφυλακίων στο α΄ τρίμηνο επηρεάστηκαν από την κρίση στις αγορές και από τις αποτιμήσεις στην τρέχουσα αξία (mark to market).

**Τα λειτουργικά έξοδα αυξήθηκαν οριακά κατά 0,1% στα €150,5 εκατ. λόγω αυστηρού ελέγχου στα κόστη.**

- Οι **δαπάνες προσωπικού** μειώθηκαν κατά 0,6%.
- Τα **λειτουργικά έξοδα εκτός δαπανών προσωπικού** αυξήθηκαν κατά 1,4%.

**Τα λειτουργικά κέρδη** μειώθηκαν κατά 54,2% και διαμορφώθηκαν στα €42,2 εκατ. λόγω των δυσμενών συνθηκών στις αγορές και του έντονου ανταγωνισμού στα περιθώρια κέρδους.

Τα **έξοδα μετασχηματισμού** ανήλθαν σε €6,7 εκατ.

**Το σύνολο προβλέψεων** ανήλθε σε €47,5 εκατ. Η υλοποίηση της νέας διαδικασίας ανάκτησης μη-εξυπηρετούμενων δανείων έχει ήδη ξεκινήσει να μειώνει σταδιακά το κόστος διαχείρισης κινδύνων (-15,2% έναντι του Α΄ τριμήνου 2007).

**ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΧΡΗΣΗΣ 2007**

Στο Α΄ τρίμηνο 2008, ο ετήσιος ρυθμός αύξησης των υπολοίπων των **στεγαστικών δανείων** της Τράπεζας ήταν 18,9%, διαμορφώνοντας το συνολικό υπόλοιπο των στεγαστικών δανείων σε €6.951 εκατ. Οι νέες εκταμιεύσεις στεγαστικών ανήλθαν σε €326 εκατ.

**Στα καταναλωτικά δάνεια (περιλαμβανομένης της Credicom)** οι ετήσιοι ρυθμοί αύξησης των υπολοίπων της Τράπεζας ήταν 24,6%, διαμορφώνοντας το συνολικό υπόλοιπο σε €3.068 εκατ. Η Credicom συνέχισε τη σημαντική ανάπτυξη των εργασιών της με τα υπόλοιπα των δανείων της στις 31 Μαρτίου 2008 να ανέρχονται σε €1.019 εκατ., αυξημένα κατά 8% από τον Δεκέμβριο 2007 και κατά 47% σε σύγκριση με το α΄ τρίμηνο 2007.

Οι χορηγήσεις προς **μικρομεσαίες επιχειρήσεις** αυξήθηκαν κατά 11,8% σε ετήσια βάση, με το υπόλοιπό τους να ανέρχεται σε €5.945 εκατ., σημαντικά ενισχυμένο από την έναρξη λειτουργίας των Επιχειρηματικών Κέντρων στο Δ' τρίμηνο 2007.

**Οι καταθέσεις** της Τράπεζας αυξήθηκαν κατά 4,7% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε €17.234 εκατ.

**Τα ίδια κεφάλαια του Ομίλου** διαμορφώθηκαν στο τέλος του Α' Τριμήνου 2008 σε € 845 εκατ.

- 
- ➔ Τα ανωτέρω στοιχεία δεν έχουν ελεγχθεί από τους Ελεγκτές της Τράπεζας.
  - ➔ Η ανακοίνωση των Αποτελεσμάτων Α' Τριμήνου 2008 είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα [www.emporiki.gr](http://www.emporiki.gr) και στην ιστοσελίδα [www.ase.gr](http://www.ase.gr). Οι συνοπτικές οικονομικές καταστάσεις της περιόδου, με τη μορφή που προβλέπεται από την υπ' αριθμ. 6/448/11.10.2007 Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, θα δημοσιευθούν στον Τύπο και θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της Τράπεζας στις 30 Μαΐου 2008.
  - ➔ Πληροφορίες για επενδυτές:  
Κωνσταντίνος Αγγελόπουλος  
Υπεύθυνος Σχέσεων με Επενδυτές  
210 328 4411  
[Angelopoulos.k@emporiki.gr](mailto:Angelopoulos.k@emporiki.gr)
  - ➔ Πληροφορίες για δημοσιογράφους:  
Χριστίνα Δημούδη  
Τομέας Τύπου και ΜΜΕ  
210 328 2706  
[dimoudi.c@emporiki.gr](mailto:dimoudi.c@emporiki.gr)