

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ 2010 ΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Σημαντική βελτίωση της λειτουργικής απόδοσης το 2010

Τα υψηλότερα ετήσια Λειτουργικά Κέρδη προ προβλέψεων των δύο τελευταίων χρόνων

Η συνδυασμένη εφαρμογή μέτρων αυστηρού περιορισμού των εξόδων και αποτελεσματικής διαχείρισης των εσόδων, συνέβαλε σημαντικά στη βελτίωση των τριμηνιαίων και ετήσιων αποτελεσμάτων

Η συνετή πολιτική προβλέψεων και οι αποτελεσματικές διαδικασίες πιστωτικής αξιολόγησης επέτρεψαν τη σταδιακή μείωση των προβλέψεων τα τελευταία δύο τρίμηνα, επιδρώντας θετικά στα καθαρά αποτελέσματα

Αθήνα, 11 Φεβρουαρίου 2011 – Η Εμπορική Τράπεζα ανακοίνωσε σήμερα τα Ενοποιημένα Οικονομικά Αποτελέσματα της χρήσης του 2010. Ο Όμιλος της Εμπορικής Τράπεζας βελτίωσε περαιτέρω τη λειτουργική του απόδοση, εν μέσω ενός ιδιαίτερα δύσκολου οικονομικού περιβάλλοντος και παραμένοντας παράλληλα προσηλωμένος στην υλοποίηση του Σχεδίου Αναδιάρθρωσης & Ανάπτυξης.

Το 2010, ο Όμιλος της Εμπορικής πέτυχε 58,7% αύξηση στα Λειτουργικά Κέρδη προ προβλέψεων, σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, στα €165,5 εκατ. Πρόκειται για την υψηλότερη αύξηση των τελευταίων δύο ετών, η οποία διαμορφώνει θετικές ενδείξεις για ανάπτυξη στο μέλλον. Η συγκεκριμένη αύξηση ήλθε ως αποτέλεσμα της κατά 2,4% αύξησης των Καθαρών Εσόδων και της περαιτέρω μείωσης κατά 6,7% των Λειτουργικών Εξόδων, σε σύγκριση με το 2009. Τα Καθαρά Έσοδα ανέρχονται σε €768,6 εκατ., κυρίως λόγω της σημαντικής ετήσιας αύξησης κατά 20% στα Καθαρά Έσοδα από Τόκους, τα οποία ανήλθαν στα €649,8 εκατ., γεγονός που αποδίδεται τόσο στα βελτιωμένα περιθώρια επιτοκίων όσο και στις επιτυχημένες εμπορικές ενέργειες που πραγματοποίησε η Τράπεζα στη διάρκεια του έτους. Σε pro-forma βάση, μη συμπεριλαμβανομένων έκτακτων συναλλαγών, τα Καθαρά Έσοδα αυξήθηκαν κατά περίπου 12% σε ετήσια βάση. Ο περιορισμός του κόστους παρέμεινε βασική προτεραιότητα για το 2010, καθώς ο Όμιλος πέτυχε μείωση του δείκτη εξόδων / εσόδων (εξαιρουμένου του κόστους μετασχηματισμού) κατά 900 μονάδες βάσης, στο 71,5%. Το Σύνολο των Λειτουργικών Εξόδων μειώθηκε κατά 6,7% σε ετήσια βάση, στα €603,2 εκατ., ως αποτέλεσμα των διαφόρων πρωτοβουλιών για αποτελεσματική συγκράτηση των εξόδων. Ωστόσο, η ετήσια αύξηση των Προβλέψεων κατά 55,1%, εξαιτίας του επιδεινούμενου οικονομικού περιβάλλοντος, οδήγησε σε Καθαρές Ζημίες ύψους €873,5 εκατ.

Το δανειακό χαρτοφυλάκιο παρέμεινε σταθερό, τόσο σε επίπεδο έτους όσο και σε επίπεδο τριμήνου, στα €22,6 δισ. Η Εμπορική Τράπεζα, συνεπής στην απόφασή της να συνεχίσει να χρηματοδοτεί την Ελληνική Οικονομία -ειδικότερα επαγγελματίες και επιχειρήσεις- κατέγραψε 2.1% αύξηση στα επιχειρηματικά δάνεια, τα οποία ανήλθαν στα €12,8 δισ. Παράλληλα, οι σημαντικά βελτιωμένες και προσφάτως κεντροποιημένες διαδικασίες πιστωτικής αξιολόγησης ενίσχυσαν περαιτέρω την ποιότητα του νέου δανειακού χαρτοφυλακίου της Εμπορικής Τράπεζας.

Στο Δ' Τρίμηνο του 2010, τα Καθαρά Έσοδα αυξήθηκαν κατά 7,8%, σε σύγκριση με το Γ' Τρίμηνο του 2010 και τα Λειτουργικά Έξοδα μειώθηκαν κατά 3,3%, οδηγώντας σε σημαντική αύξηση των

Λειτουργικών Κερδών προ Προβλέψεων κατά 37,1%, στα €72,6 εκατ., σε σύγκριση με το προηγούμενο τρίμηνο. Οι προβλέψεις μειώθηκαν κατά 24,7%, σε σύγκριση με το Γ' Τρίμηνο του 2010, συμβάλλοντας στην υποχώρηση των Καθαρών Ζημιών του Δ' Τριμήνου στα €128,6 εκατ., σε επίπεδο σημαντικά χαμηλότερο σε σχέση με προηγούμενα τρίμηνα.

Η εφαρμογή συνετής πολιτικής προβλέψεων, σε συνδυασμό με το πλήρως εξορθολογισμένο χαρτοφυλάκιο των νέων δανείων, το οποίο καταγράφει χαμηλές προβλέψεις, έχει επιτρέψει τη σταδιακή και συνεχή μείωση του επιπέδου προβλέψεων, σε σχέση με τα υψηλά επίπεδα του Β' Τριμήνου του 2010. Συνεπώς, στο Δ' τρίμηνο του 2010 οι προβλέψεις μειώθηκαν στα €195,2 εκατ., παρά τις δυσμενείς οικονομικές συνθήκες, ενώ για το σύνολο του 2010 διαμορφώθηκαν οριακά πάνω από το €1 δισ.

Οι καταθέσεις διαμορφώθηκαν στα €11,6 δισ. σε επίπεδο Τράπεζας, μειωμένες κατά 22,1% σε σύγκριση με το 2009, αντανakλώντας το γενικότερο οικονομικό κλίμα και την απόφαση της Τράπεζας να μη συμμετάσχει ενεργά κατά την περασμένη χρονιά στον ανταγωνισμό των επιτοκίων στις προθεσμιακές καταθέσεις.

Κατά τη διάρκεια του 2010, ο Όμιλος της Εμπορικής Τράπεζας πραγματοποίησε επίσης ένα σημαντικό βήμα προς τη βελτίωση της ποιότητας των δομών και των λειτουργιών του, με την αναδιοργάνωση του δικτύου καταστημάτων του, το 20% των οποίων έχουν ήδη αναβαθμισθεί και εκσυγχρονισθεί σύμφωνα με τα πρότυπα του νέου μοντέλου λειτουργίας. Επίσης, ο Όμιλος της Εμπορικής Τράπεζας ολοκλήρωσε την κεντροποίηση διάφορων λειτουργικών και πιστωτικών διαδικασιών και προώθησε μια περισσότερο πελατοκεντρική εταιρική κουλτούρα, η οποία ενισχύει περαιτέρω την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα.

Ο κ. Alain Strub, Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνων Σύμβουλος της Εμπορικής Τράπεζας, έκανε την ακόλουθη δήλωση:

«Το 2010 ήταν μία πολύ σημαντική χρονιά για την Εμπορική Τράπεζα. Πετύχαμε σταθερή πρόοδο στην υλοποίηση του Σχεδίου Αναδιάρθρωσης & Ανάπτυξης και καταγράψαμε, μεταξύ άλλων, πολύ σημαντική βελτίωση της λειτουργικής μας απόδοσης και σταδιακή μείωση των προβλέψεων, παρά την αυστηρή πολιτική διαχείρισης κινδύνων, χάρη στις αποτελεσματικές μεθόδους πιστωτικής αξιολόγησης. Παράλληλα προχωρήσαμε σε δραστική αναδιοργάνωση και εκσυγχρονισμό του δικτύου καταστημάτων μας σε ολόκληρη την Ελλάδα. Σήμερα διαθέτουμε ένα υγιές χαρτοφυλάκιο νέων δανείων, πλήρως εξορθολογισμένες λειτουργίες, δυναμική εμπορική πολιτική και ακόμα πιο πελατοκεντρική φιλοσοφία.

Το 2011 θα παραμείνουμε προσηλωμένοι στους στόχους του Σχεδίου Αναδιάρθρωσης & Ανάπτυξης, με τη συμβολή των ανθρώπων μας και με τη στήριξη του μητρικού μας ομίλου, Credit Agricole, με τον οποίο αναπτύσσουμε συνεχώς συνέργιες προστιθέμενης αξίας για τους πελάτες μας. Παρά τις δυσμενείς οικονομικές συνθήκες, θα συνεχίσουμε να στηρίζουμε τα ελληνικά νοικοκυριά και τις επιχειρήσεις παρέχοντας δάνεια κι ένα ασφαλές τραπεζικό περιβάλλον, ισχυροποιώντας παράλληλα την καταθετική μας βάση και επιδιώκοντας την αποτελεσματικότερη διαχείριση και εξισορρόπηση του δανειακού μας χαρτοφυλακίου, με στόχο να δώσουμε ακόμα μεγαλύτερη ώθηση στην εμπορική μας απόδοση».

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2010
Βασικά μεγέθη Τράπεζας

| <i>(€ εκατ.)</i> | Δεκ. 2010 | Δεκ. 2009 | Δ (%) | Σεπ. 2010 | Ιουν. 2010 | Μαρτ. 2010 |
|--|----------------------|----------------------|------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Σύνολο Χορηγήσεων* | 22,628 | 22,665 | -0,2% | 22,660 | 23,005 | 22,763 |
| Στεγαστική πίστη (συμπ. Επαγγ. Στέγης) | 7,506 | 7,714 | -2,7% | 7,550 | 7,593 | 7,654 |
| Καταναλωτική πίστη | 2,291 | 2,387 | -4,0% | 2,315 | 2,340 | 2,363 |
| Επιχειρηματική πίστη | 12,830 | 12,564 | 2,1% | 12,796 | 13,072 | 12,746 |
| Σύνολο Καταθέσεων | 11,612 | 14,915 | -22,1% | 12,240 | 12,875 | 13,548 |

* Τα μεγέθη του 2009 έχουν αναμορφωθεί για λόγους συγκρισιμότητας λόγω διαγραφών

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ 2010 **
Βασικά μεγέθη Ομίλου

** Τα μεγέθη του 2009 και έχουν αναμορφωθεί για λόγους συγκρισιμότητας

| <i>(€ εκατ.)</i> | Δεκ. 2010 | Δεκ. 2009 | Δ (%) | Δ' 3μηνο 2010 | Γ' 3μηνο 2010 | Β' 3μηνο 2010 | Α' 3μηνο 2010 |
|---|----------------------|----------------------|---------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Καθαρά έσοδα από τόκους | 649,8 | 541,7 | 20,0% | 171,7 | 162,9 | 160,8 | 154,4 |
| Καθαρά έσοδα προμηθειών | 111,2 | 119,2 | -6,7% | 28,4 | 23,7 | 29,5 | 29,6 |
| Λοιπά έσοδα | 7,6 | 90,1 | -91,6% | 7,4 | 6,1 | -10,7 | 4,8 |
| Σύνολο Καθαρών Εσόδων | 768,6 | 750,9 | 2,4% | 207,7 | 192,6 | 179,6 | 188,7 |
| Δαπάνες προσωπικού | -366,3 | -405,2 | -9,6% | -88,0 | -88,0 | -94,4 | -95,9 |
| Αποσβέσεις | -26,1 | -25,9 | 0,8% | -6,6 | -6,4 | -6,3 | -6,8 |
| Λοιπά λειτουργικά έξοδα | -157,1 | -173,6 | -9,5% | -42,6 | -37,9 | -39,3 | -37,3 |
| Έξοδα Μετασχηματισμού | -53,7 | -42,0 | 27,9% | 2,1 | -7,4 | -44,2 | -4,2 |
| Σύνολο Λειτουργικών Εξόδων | -603,2 | -646,7 | -6,7% | -135,1 | -139,7 | -184,2 | -144,2 |
| Λειτουργικά κέρδη προ προβλέψεων | 165,5 | 104,2 | 58,7% | 72,6 | 52,9 | -4,5 | 44,5 |
| Προβλέψεις | -1,021,3 | -658,4 | 55,1% | -195,2 | -259,1 | -317,6 | -249,4 |
| Λειτουργικά Αποτελέσματα | -855,9 | -554,2 | -54,4% | -122,6 | -206,2 | -322,1 | -205,0 |
| Αποτελέσματα συγγενών εταιρειών | -0,2 | -0,6 | 66,7% | 0,1 | -0,1 | -0,1 | -0,1 |
| Αποτελέσματα προ φόρων | -856,1 | -554,8 | -54,3% | -122,6 | -206,2 | -322,2 | -205,1 |

| | | | | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Φόροι περιόδου | -17,7 | -21,7 | -18,4% | -5,9 | -3,8 | -3,8 | -4,2 |
| Αποτελέσματα μετά από φόρους – συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων | -873,8 | -576,5 | -51,6% | -128,6 | -210,0 | -325,9 | -209,3 |
| Αποτελέσματα μη συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων | 0,0 | -6,6 | - | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Αποτελέσματα μετά από φόρους | -873,8 | -583,2 | -49,8% | -128,6 | -210,0 | -325,9 | -209,3 |
| Δικαιώματα μειοψηφίας | -0,3 | -0,6 | -50,0% | -0,1 | -0,1 | -0,1 | 0,0 |
| Αποτελέσματα μετά από φόρους & δικαιώματα μειοψηφίας | -873,5 | -582,6 | -49,9% | -128,5 | -209,9 | -325,8 | -209,3 |
| Κόστος / Έσοδα | 78,5% | 86,1% | -7,6% | 65,1% | 72,5% | 102,5% | 76,4% |
| Κόστος / Έσοδα (προ εξόδων μετασχηματισμού) | 71,5% | 80,5% | -9,0% | 66,1% | 68,7% | 77,9% | 74,2% |

ΕΞΕΛΙΞΗ ΜΕΓΕΘΩΝ

Οι συνολικές **Χορηγήσεις**¹ στα τέλη Δεκεμβρίου 2010 διαμορφώθηκαν σε €22,6 δις, μειωμένες κατά €0,04 δις σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2009, ως αποτέλεσμα της γενικότερης επιβράδυνσης της πιστωτικής επέκτασης στην Ελλάδα. Σε σχέση με τον Σεπτέμβριο του 2010, οι συνολικές χορηγήσεις παρέμειναν στα ίδια επίπεδα, αντικατοπτρίζοντας τις δυσμενείς οικονομικές συνθήκες. Οι χορηγήσεις προς ιδιώτες μειώθηκαν κατά 3% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε €9,8 δις, ενώ οι χορηγήσεις προς επιχειρήσεις ανήλθαν σε €12,8 δις και σημείωσαν ετήσια αύξηση κατά 2,1% περίπου.

Οι **Καταθέσεις Πελατών** της Εμπορικής Τράπεζας κινήθηκαν εκ νέου πτωτικά και διαμορφώθηκαν σε €11,6 δις, εν μέρει ως αποτέλεσμα της στρατηγικής απόφασης της Τράπεζας να διαμορφώσει μια περισσότερο ισορροπημένη διάρθρωση του χαρτοφυλακίου καταθέσεων, αλλά και λόγω των γενικότερων συνθηκών της αγοράς.

Τα **Ίδια Κεφάλαια** του Ομίλου στα τέλη Δεκεμβρίου 2010 ανήλθαν σε € 943 εκατ., από τα οποία €400 εκατ. κατέβαλε σε μετρητά ο κύριος μέτοχος.

ΕΞΕΛΙΞΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2010

Σύνολο Καθαρών Εσόδων: €768,6 εκατ., +2,4% σε ετήσια βάση

- Τα **καθαρά έσοδα από τόκους** της χρήσης 2010 ανήλθαν σε €649,8 εκατ., σημαντικά αυξημένα κατά 20,0% σε ετήσια βάση, ως αποτέλεσμα της αποδοτικής εμπορικής πολιτικής. Σε σχέση με το προηγούμενο τρίμηνο, τα καθαρά έσοδα από τόκους (€171,7 εκατ.) αυξήθηκαν περαιτέρω κατά 5,4%, αντανakλώντας τα αποτελέσματα των συστηματικών δράσεων για την βελτίωση του καθαρού επιτοκιακού περιθωρίου.
- Τα **καθαρά έσοδα από προμήθειες** μειώθηκαν σε ετήσια βάση κατά 6.7% σε €111,2 εκατ., λόγω ορισμένων τιμολογιακών περιορισμών, οι οποίοι επιβλήθηκαν και με κανονιστικές αποφάσεις. Οι προμήθειες του Δ' τριμήνου κυμάνθηκαν αισθητά υψηλότερα σε σχέση με το

¹ Εμπορική Τράπεζα– Δάνεια προ προβλέψεων, εξαιρουμένων των προκαταβολών σε πελάτες

επίπεδο των προηγούμενων τριμήνων κυρίως λόγω αυξημένης αποδοτικότητας των υπό διαχείριση κεφαλαίων, επιτυχημένων εμπορικών εκστρατειών και των εσόδων από τις θυγατρικές του Ομίλου.

- Τα **λοιπά λειτουργικά έσοδα** της χρήσης 2010 ανήλθαν σε κέρδη €7,6 εκατ., έχοντας επηρεαστεί θετικά από τα κεφαλαιακά κέρδη που προέκυψαν από την πώληση ακινήτων ιδιοκτησίας της Τράπεζας και άλλων στοιχείων ενεργητικού (€7,3 εκατ.). Σημειώνεται ότι το αντίστοιχο δωδεκάμηνο του περασμένου έτους είχε επηρεαστεί θετικά από το κεφαλαιακό κέρδος €40 εκατ. που προέκυψε από την πώληση ακινήτων ιδιοκτησίας της Τράπεζας και το κεφαλαιακό κέρδος € 27 εκατ. που προέκυψε από την ανάκληση ομολογιών.

Τα **λειτουργικά έξοδα, εκτός εξόδων μετασχηματισμού και προβλέψεων**, μειώθηκαν σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2009 κατά 9.1% και ανήλθαν σε €549,5 εκατ.

- Οι **δαπάνες προσωπικού** μειώθηκαν κατά 9,6% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε €366,3 εκατ., αντανakλώντας την επίδραση της αναμενόμενης μεταβολής του αριθμού του προσωπικού.
- Τα **λοιπά λειτουργικά έξοδα** (συμπεριλαμβανομένων των αποσβέσεων) παρουσίασαν σημαντική μείωση 8,2% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2009 και ανήλθαν σε €183,2 εκατ.
- Τα **έξοδα μετασχηματισμού** κατά την χρήση 2010 ανήλθαν σε €53,7 εκατ. έναντι €42,0 εκατ. την ίδια περίοδο του 2009.

Τα **λειτουργικά κέρδη προ προβλέψεων** ανήλθαν σε €165,5 εκατ., αυξημένα κατά 58,7% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2009, ως αποτέλεσμα της βελτίωσης των καθαρών εσόδων και του αυστηρού ελέγχου του λειτουργικού κόστους και παρά τις αρνητικές αποτιμήσεις του χαρτοφυλακίου συναλλαγών και τα αυξημένα έξοδα μετασχηματισμού που επηρέασαν δυσμενώς της εξέλιξη των λειτουργικών αποτελεσμάτων κατά την περίοδο του έτους.

Οι **συνολικές προβλέψεις** για την χρήση 2010 ανήλθαν σε €1.021,3 εκατ. (αύξηση 55,1% σε ετήσια βάση), ως αποτέλεσμα των συνεχιζόμενων δυσμενών οικονομικών συνθηκών που επικρατούν στην αγορά.

Τα **αποτελέσματα μη συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων** είναι μηδενικά, ενώ τα αντίστοιχα του 2009 αναφέρονται στις θυγατρικές εταιρείες που μεταβιβάστηκαν προς τις αντίστοιχες Εταιρείες παραγωγής και διαχείρισης προϊόντων του Ομίλου της Crédit Agricole S.A. στο τέλος του 2009 και δεν έχουν επίδραση στα αποτελέσματα της 31.12.2010.

Ο Όμιλος της Εμπορικής Τράπεζας

Η Εμπορική Τράπεζα, μέλος του γαλλικού ομίλου της Crédit Agricole, της μεγαλύτερης τράπεζας λιανικής της Γαλλίας κι ενός από τους μεγαλύτερους τραπεζικούς ομίλους διεθνώς με 160.000 εργαζόμενους, 59 εκατομμύρια πελάτες και δίκτυο 11.500 καταστημάτων σε 70 χώρες, διαδραματίζει σημαντικό ρόλο για περισσότερα από 100 χρόνια στην ελληνική οικονομία, αποτελώντας έναν έμπιστο συνεργάτη των ελληνικών νοικοκυριών και επιχειρήσεων.

Ο όμιλος της Εμπορικής Τράπεζας απασχολεί συνολικά περίπου 5.800 εργαζόμενους στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ενώ διαθέτει 327 καταστήματα και 11 επιχειρηματικά κέντρα σε όλη την Ελλάδα και αναπτυσσόμενο δίκτυο 100 καταστημάτων μέσω των θυγατρικών του τραπεζών στην Κύπρο, την Αλβανία, τη Ρουμανία και τη Βουλγαρία.

Μέσα από το ευρύ δίκτυο καταστημάτων της, το οποίο αναβαθμίζεται σύμφωνα με τις προδιαγραφές ενός νέου, σύγχρονου μοντέλου λιανικής τραπεζικής και με τη σημαντική τεχνολογία και στήριξη που της παρέχει ο μητρικός της όμιλος, η Εμπορική Τράπεζα προσφέρει ένα ευρύ φάσμα καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών, που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες αποταμιευτικές, χρηματοδοτικές και επενδυτικές ανάγκες των πελατών της, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, όπου δραστηριοποιείται τόσο η ίδια όσο και η Crédit Agricole.

➔ Πληροφορίες για επενδυτές:
Τατιάνα Λινοξυλάκη
210 367 3969
linoxylaki.t@emporiki.gr

Πληροφορίες για δημοσιογράφους:
Χριστίνα Δημούδη
210 328 2706
dimoudi.c@emporiki.gr