

## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ (Ε.Κ.)

### 1. Σε ποιους απευθύνονται τα Ε.Κ?

Τα Ε.Κ απευθύνονται στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις. Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις σύμφωνα με την Βασιλεία II ορίζονται οι επιχειρήσεις με κύκλο εργασιών άνω των € 3.000.000 ή/και με Εγκεκριμένο όριο άνω του € 1.000.000

### 2. Τι προϊόντα διατίθενται από τα Ε.Κ?

Τα Ε.Κ παρέχουν δανειακά προϊόντα και υπηρεσίες, δηλαδή ενδεικτικά: Μακροπρόθεσμα Δάνεια, Ομολογιακά Δάνεια, Κεφάλαιο Κίνησης, Αλληλόχρεο Λογαριασμό, Factoring, Leasing, Ενέγγυες Πιστώσεις και Εγγυητικές Επιστολές. Από εκεί και πέρα και σε συνεργασία με το Δίκτυο Λιανικής της Εμπορικής προσφέρουν καταθετικά και επενδυτικά προϊόντα, καθώς και υπηρεσίες μισθοδοσίας, πληρωμών κλπ.

### 3. Που υπάρχουν Ε.Κ?

Σήμερα έχει ολοκληρωθεί το Δίκτυο των Ε.Κ, και λειτουργούν 16 Ε.Κ. τα οποία καλύπτουν όλη την Ελλάδα στις εξής περιοχές:

1. Πανεπιστημίου
2. Ν. Κηφισιά
3. Λ. Βουλιαγμένης
4. Μαρούσι
5. Πειραιάς
6. Λ. Αθηνών
7. Ασπρόπυργος
8. Πάτρα
9. Ηρακλείο (Κρήτη)
10. Ιωάννινα
11. Λάρισα
12. Περ. Οδός Θεσσαλονίκης
13. Θέρμη Θεσσαλονίκης
14. Δραγούμη
15. Καβάλα
16. Κοζάνη.

### 4. Πόσος χρόνος απαιτείται για την έγκριση της χρηματοδότησης?

Στόχος μας είναι, από την στιγμή που ένας πελάτης υποβάλλει το αίτημά χρηματοδότησης στο Ε.Κ και εφόσον πληροί τα κριτήρια και συγχρόνως έχει υποβάλλει και όλα τα απαιτούμενα έγγραφα, μέσα σε 5 εργάσιμες ημέρες να ολοκληρώνεται η εισήγηση του Ε.Κ και σε άλλες 10 ημέρες να έχει την οριστική απάντηση (έγκριση ή όχι). Αυτός ο χρόνος δύναται να αυξηθεί, εάν υπάρχει καθυστέρηση στην υποβολή όλων των απαιτούμενων εγγράφων ή εάν απαιτείται προσημείωση σε κάποιο ακίνητο, όπου εμπλέκεται η Νομική Υπηρεσία και το Υποθηκοφυλακείο.

## **5. Υπάρχουν συγκεκριμένα προϊόντα που προσφέρονται από τα Ε.Κ?**

Τα Ε.Κ επειδή απευθύνονται σε Επιχειρήσεις και όχι σε ιδιώτες, προσφέρουν Customized λύσεις και προϊόντα. Δεν υπάρχει ένα δάνειο που κάνει για όλους. Οι όροι του δανείου (ποσό, διάρκεια, επιτόκιο, συχνότητα αποπληρωμής κλπ.) συζητιούνται με τον εκάστοτε πελάτη και συμφωνούνται αμοιβαίως, ώστε να προσαρμόζονται στις ανάγκες του πελάτη και όχι στις ανάγκες τις τράπεζας. Στο μέλλον θα υπάρξουν ορισμένα προϊόντα που θα απευθύνονται σε συγκεκριμένες κατηγορίες επιχειρήσεων.

## **6. Ποιος είναι υπεύθυνος για την εξυπηρέτησή μου? Με ποιόν θα μιλάω από το Ε.Κ?**

Κάθε Ε.Κ έχει έμπειρους Relationship Officers, οι οποίοι διαχειρίζονται όλη την σχέση με τον πελάτη. Κάθε R.O έχει ένα συγκεκριμένο αριθμό πελατών, με στόχο πάντα την εξυπηρέτηση του πελάτη της Εμπορικής. Άρα, εφόσον ξεκινήσετε τη συνεργασία σας με την Εμπορική, θα έχετε ένα συγκεκριμένο R.O με τον οποίο θα συζητάτε όλα τα θέματα που σας απασχολούν, σχετικά με την δανειοδότηση της Επιχείρησής σας. Φυσικά ο Διευθυντής του Ε.Κ είναι πάντα πρόθυμος να προσφέρει επιπλέον βοήθεια ή/και διευκρινίσεις.

## **7. Γιατί να προτιμήσω την Εμπορική έναντι μιας άλλης τράπεζας, τι πλεονεκτήματα προσφέρετε?**

Η βασική μας διαφοροποίηση, είναι η Πελατοκεντρική φιλοσοφία μας και η ανάπτυξη μακροχρόνιας σχέσης με τον πελάτη και όχι η απλή συναλλαγή. Για εμάς η σχέση με τον πελάτη ξεκινάει με την πρώτη συναλλαγή και δεν σταματάει εκεί. Στόχος μας είναι η Ολική Εξυπηρέτηση των πελατών μας.

## **8. Πόσο κοστίζει ένα δάνειο για ΜΜΕ από τα Ε.Κ? δεν βλέπω κάποιο κατάλογο επιτοκίων αναρτημένο.**

Δεν υπάρχει συγκεκριμένη τιμολόγηση, ούτε συγκεκριμένα προϊόντα όπως υπάρχουν για τους ιδιώτες και τις μικρές επιχειρήσεις. Παρέχουμε λύσεις και προϊόντα εξειδικευμένα στις ανάγκες τις κάθε Επιχείρησης. Έτσι η τιμολογιακή πολιτική καθορίζεται μεταξύ άλλων και από το είδος του δανείου που θα επιλέξει ο πελάτης, το ύψος και την διάρκεια του δανείου καθώς και τη συνολική συνεργασία που έχει η συγκεκριμένη επιχείρηση με την Εμπορική.